

Het Sjettekastje en SjetteOnline

Artikel 1

De aankoop van welk product en/of welke dienst ook aangeboden door Sjette, veronderstelt dat de persoon in zijn hoedanigheid van gebruiker deze algemene voorwaarden gelezen heeft en aanvaardt.

Artikel 2

De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de geldende waarden van lonen en materialen op het ogenblik van de bestelling. Indien deze wijzigingen ondergaan, behouden wij ons het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen.

Artikel 3

Er wordt met de grootste zorg een visuele en fysieke kwaliteitscontrole uitgevoerd. Maar Sjette kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit van de wol, daar ze afhankelijk is van donaties van tweedehandsartikels die mogelijks verborgen gebreken bevatten.

Artikel 4

De wol werd handverwerkt, -geverfd, -gesponnen of tweedehands ontvangen in kleine hoeveelheden. De kleuren en egaliteit kunnen per bol en kleurbad variëren. Wissel bollen onderling en bestel voldoende wol voor het beste resultaat.

Artikel 5

Kleuren en texturen worden zo goed mogelijk weergegeven. De realiteit kan afwijken van foto's en schermen buiten onze wil om door omgevingseffecten. Sjette is hiervoor niet verantwoordelijk.

Artikel 6

Het aankoopverzoek door de gebruiker van een product wordt begrepen als het afsluiten van een bindende koopverkoop overeenkomst.

Artikel 7

De prijzen die vermeld worden zijn inclusief Belasting Toegevoegde Waarde (BTW) tenzij anders vermeld en zijn in alle gevallen in euro's (€) uitgedrukt. Verzendkosten, verzekering voor de verzending en eventuele andere bijkomende diensten zijn niet inbegrepen. De verzendkosten worden berekend op basis van het gewicht van de artikelen die geleverd worden en de plaats van levering. De verzendkosten zijn per bestelling en inclusief BTW.

Artikel 8

De prijzen met korting en promoties kunnen niet in rekening worden gebracht samen met andere aanbiedingen en zijn enkel toepasbaar tijdens de periode waarin deze korting of promotie van kracht is.

Artikel 9

Voor het ruilen van goederen is volgende regel van toepassing. Na ontvangst van de producten, worden deze zorgvuldig geïnspecteerd om te controleren of ze in perfecte staat verkeren, de etiketten aanwezig zijn alsook de originele verpakking, indien van toepassing. Na goedkeuring geschiedt de terugbetaling. Sjette kan de goederen weigeren wanneer er zichtbare schade toegebracht werd door derden.

Artikel 10

Klachten betreffende de levering van het product moeten ons toekomen binnen de 8 dagen na levering en voor de eerste ingebruikname of voortverkoop van de goederen. De koper kan klachten of informatieverzoeken richten tot Sjetje via mail: isabeldecombel@gmail.com.

Artikel 11

Deze voorwaarden alsmede elke overeenkomst tussen Sjetje en de klant worden beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgisch recht. Alle geschillen tussen de klant en Sjetje, die niet minnelijk kunnen worden geregeld, zullen tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Gent, afdeling Veurne behoren.